

# 2022 ~ 2023년 품질혁신교육 결과보고

---



한국내화(주)  
KOREA REFRACTORIES CO., LTD.

# 2022 ~ 2023년 품질혁신교육 결과 보고

[품질보증팀]

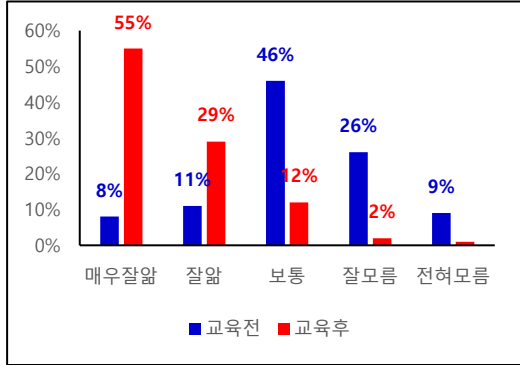
BEYOND THE REFRACTORIES...

1. 교육 목표 : 기업이 생존하기 위한 변화요건을 학습하고, 품질경쟁력 향상을 위한 품질경영과 고객만족에 대한 지식을 습득하기 위함
2. 교육 대상 : 기술직 전 사원 & 유관부서 관리직
3. 교육 일정 : 2022년 6차수 추진, 2023년 6차수 추진
4. 교육 수강 현황

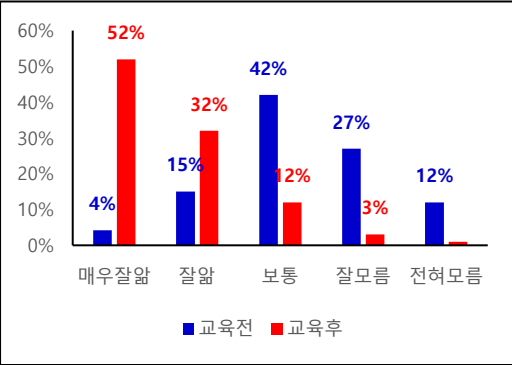
구분	관리직		기술직		비고	
	당직 공창	조업 정비부	당직 공창	조업 정비부		
2022년	1차	-	-	26명	10/20(목)	
	2차	2명	-	10명	10/28(금)	
	3차	1명	-	27명	11/18(금)	
	4차	3명	-	21명	11/25(금)	
	5차	-	-	35명	12/09(금)	
	6차	-	-	13명	12/16(금)	
	소계	6명	-	43명	132명	-
	특강	11/29(화) 임원 8명, 책임매니저 25명(33명)				
합계	214명					
2023년	7차	1명	-	14명	05/30(화)	
	8차	1명	-	17명	06/20(화)	
	9차	1명	-	29명	07/25(화)	
	10차	1명	-	27명	08/17(목)	
	11차	1명	-	23명	09/05(화)	
	12차	-	-	18명	10/31(화)	
	소계	5명	-	35명	128명	-
	합계	168명				
Total	382명					

## 교육을 통한 역량 개선여부에 대한 자기 진단

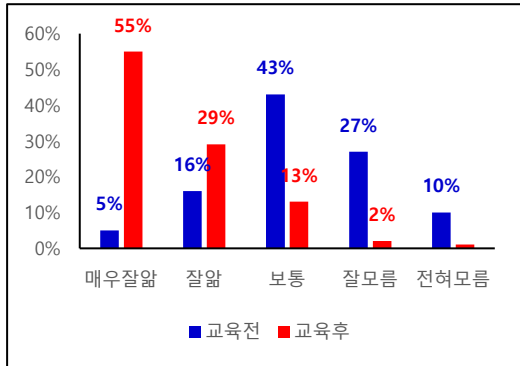
### 변화의 필요성 인식



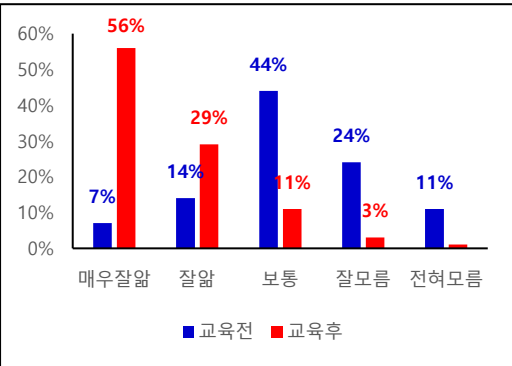
### 품질관리와 고객만족의 본질 이해



### 기본적인 품질의식의 이해



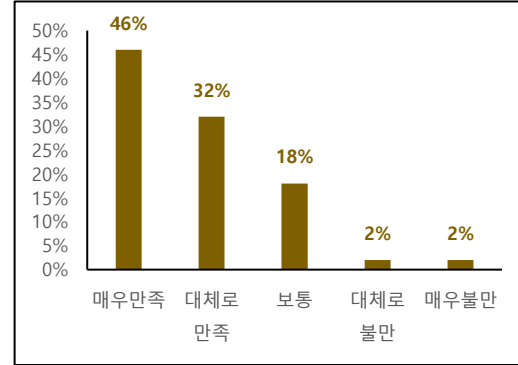
### 업무품질의 레벨업에 대한 관심



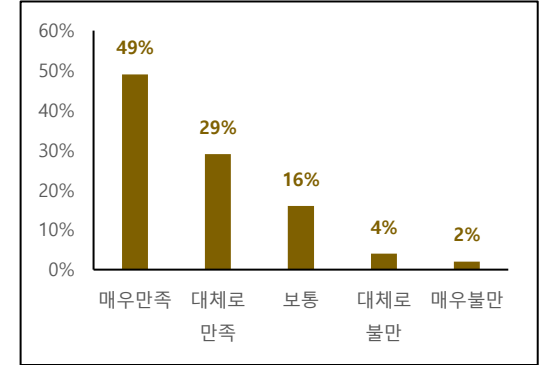
변화 필요성 인식, 품질관리와 고객만족의 본질 이해, 기본적인 품질의식의 이해, 업무품질의 레벨업에 대한 관심 등 여러 분야에서 **교육전 대비 교육후 인식변화 有**

## 과정 운영 시 기타 만족도 관련

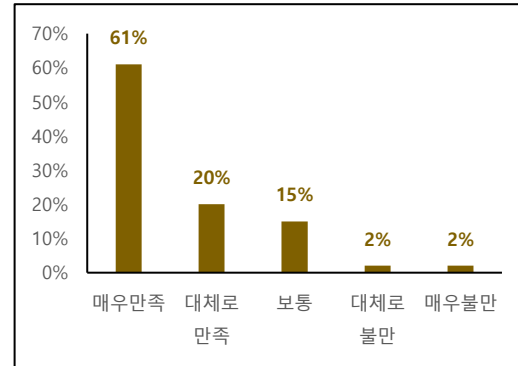
### 교육내용 유의성



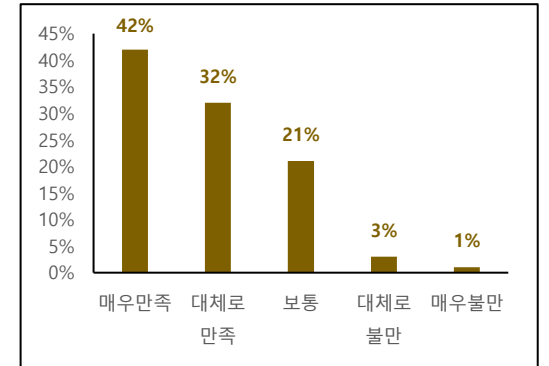
### 교수기법 우수성



### 교수열정, 태도, 준비 만족도

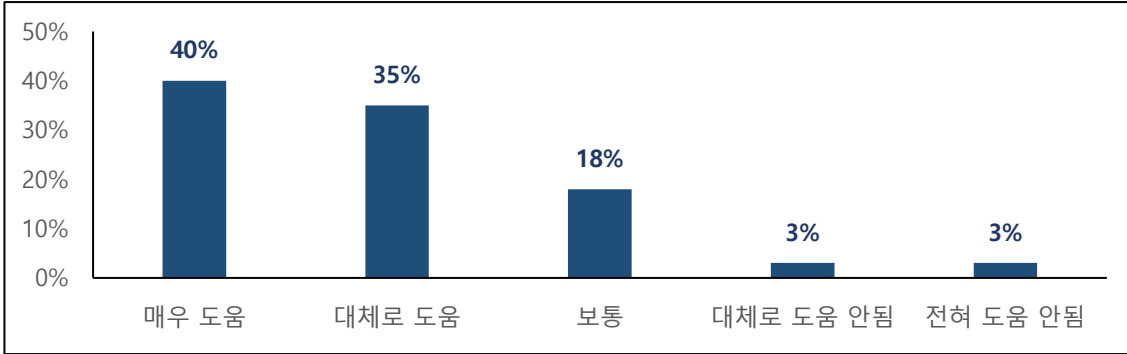


### 본인 참여도 및 노력정도

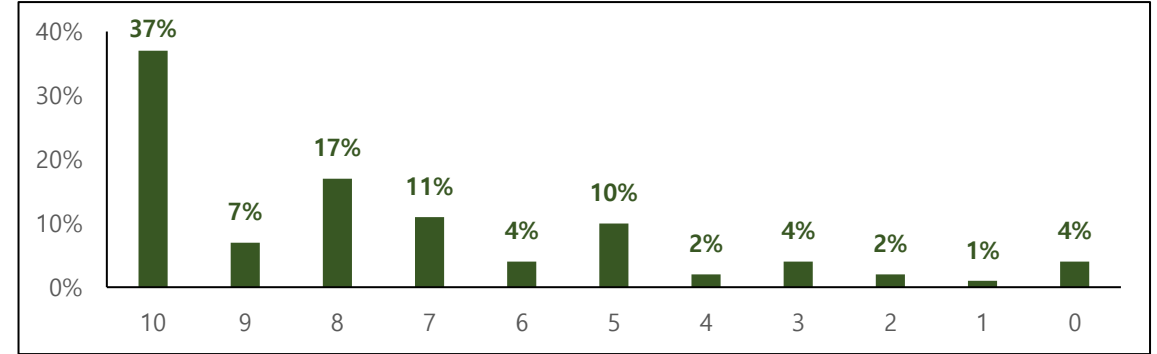


교육내용, 교수기법, 강사 열정 및 준비 만족도, 교육생 만족도에서 **매우만족, 대체로 만족이 70% 이상 차지함**

## 본 과정이 본인 업무에 얼마나 도움이 될 것 같습니까?



## 본 과정을 동료에게 추천할 의향이 있으십니까?(0부정 → 10긍정)



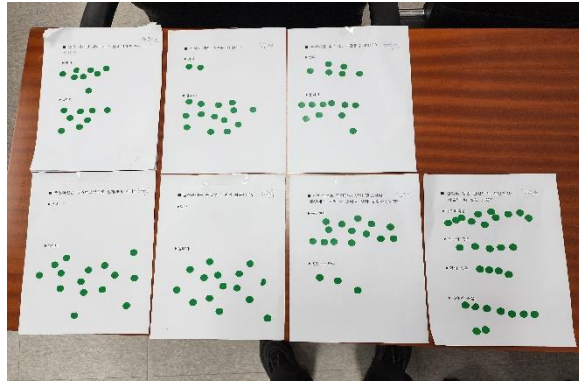
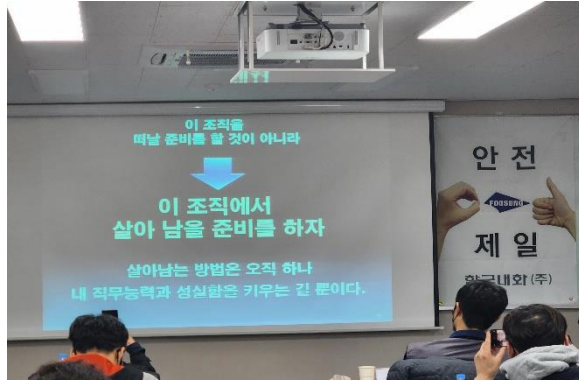
## 교육내용 중 본인 직무와 관련하여 업무에 활용할 핵심 내용을 적어보세요.(세부내용 첨부파일 참조)

- ✓ 축조 작업 시 안전, 품질 고려하여 작업 실시
- ✓ 두번하는 노력보다 한번에 올바르게
- ✓ 작업 완성도를 높이기 위해 작업표준 준수
- ✓ 최고의 품질로 고객 요구조건 만족
- ✓ 공급자의 입장이 아닌 수요자의 입장 고려
- ✓ 고객의 입장에서 생각
- ✓ 긍정적인 사람은 한계가 없고, 부정적인 사람은 한 게 없다!
- ✓ 변화의 필요성을 인지하고 내자신부터 변화가 필요
- ✓ 고객만족, 변화만이 살길이다.
- ✓ 품질은 내 것 이라는 생각으로 보다 솔선수범 하자.
- ✓ 전사원 품질 교육 활용
- ✓ 원칙을 준수하면서 품질/안전을 지키자.
- ✓ 합리적인 사고로 많은 사람과 대화하고 지내자.
- ✓ 회사 생활에 있어서 자기 발전 노력
- ✓ 고객, 변화, Q(품질), C(가격), D(납기)
- ✓ 경쟁에서 밀리면 죽는다.
- ✓ 내부 고객만족을 위한 실천 노력 필요(후공정은 나의 고객이다)
- ✓ 고객 요구조건을 만족시키기 위해 어떤 노력을 해야 할지 고민 필요



# 2022 ~ 2023년 품질혁신교육 결과 보고(교육 사진)

[품질보증팀]  
BEYOND THE REFRACTORIES...



# 2023년 승진자교육 결과보고

---



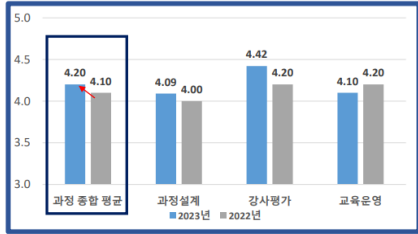
한국내화(주)  
KOREA REFRACTORIES CO., LTD.



## II. 리더십 과정\_만족도 종합평가

구분	2023년		2022년		비고
	만족도 (5.00만점)	만족도 (5.00만점)	만족도 (5.00만점)	만족도 (5.00만점)	
과정 종합평가	4.20	4.10	- '22년 대비 교육 종합 만족도 상승		
과정설계	4.09	4.00			
강사평가	4.42	4.20			
교육운영	4.10	4.20	- 시설평가 포함		

- 교육대상자가 상이하여 주관적인 평가인 점을 참조
- 응답자 총 70명 중 69명 (응답률 99%) / 2021년 응답자 57명



- 교육 만족도 종합평가**
  - 만족도 5.00 기준에서 4.20으로 '22년(4.10)에 비해 만족도가 소폭 상승함.
  - '22년에 비해 과정 설계 및 강사평가에서 교육 운영 만족도가 상승했으나, 교육운영 부분 중 시설평가의 만족도 하락폭이 크게 나타남.

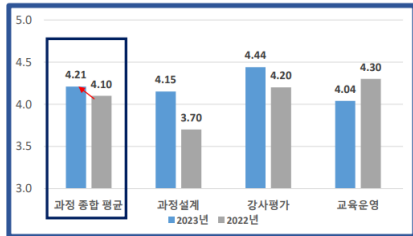
- 과정설계평가**
  - 영화를 통해 소통에 대해 설명하는 '리더의 소통방식과 창의적 사고'에 평가가 가장 높음.
  - '면접관 역량강화 교육'의 경우 실제 면접관을 대상으로 승진자 교육이 아닌 별도 교육으로 진행하는 것이 필요하다는 의견이 나옴.
  - 3일간 19시간의 교육이 부족하다고 느끼는 교육생이 다수. 5일 교육을 통해 시사 특강 등 다양한 내용의 학습이 필요하다는 의견이 나옴.

- 교육운영**
  - 숙소 시설에 대한 개선 요구가 많았음.
  - 여여컨 소음이나 수건에서 냄새가 나는 등의 숙소 시설에 대한 불만이 많았고, 2인 1실 대신 1인 1실 배정에 대한 의견이 다수 나옴.

## III. 실무능력향상 과정\_만족도 종합평가

구분	2023년		2022년		비고
	만족도 (5.00만점)	만족도 (5.00만점)	만족도 (5.00만점)	만족도 (5.00만점)	
과정 종합평가	4.21	4.10	- '22년 대비 교육 종합 만족도 상승		
과정설계	4.15	3.70			
강사평가	4.44	4.20			
교육운영	4.04	4.30	- 시설평가 포함		

- 교육대상자가 상이하여 주관적인 평가인 점을 참조
- 응답자 총 26명 (응답률 100%) / 2021년 응답자 총 23명



- 교육 만족도 종합평가:**
  - 만족도 5.00 기준에서 4.21로 '22년(4.10)에 비해 만족도가 상승함.
  - 교육 내용이나 강의에 대해 긍정적인 의견이 많았으나, 교육 환경(교육장, 숙소)에 대한 불만으로 교육운영에 대한 만족도 하락폭이 크게 나타남.

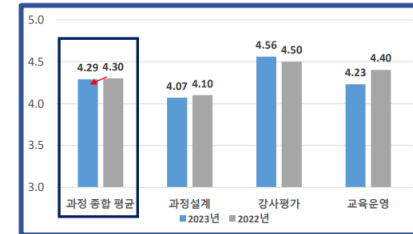
- 과정설계평가**
  - 교육 첫 날에는 가볍게 들 수 있는 강의로 시작한 뒤, 집중도를 요하는 강의로 과정을 구성할 필요가 있음.
  - 교육이 능력개발 측면에서 도움이 되었다는 긍정적인 평가 있었으나, 새로운 지식이나 스킬을 습득하지는 못하였다는 평도 함께 받음.

- 교육운영**
  - 교육장 협소 및 마이크 음질 개선과 같은 교육장 시설에 대한 불만과 숙소 시설 개선에 대한 의견이 다수 제기됨.

## IV. 중간관리자 과정\_만족도 종합평가

구분	2023년		2022년		비고
	만족도 (5.00만점)	만족도 (5.00만점)	만족도 (5.00만점)	만족도 (5.00만점)	
과정 종합평가	4.29	4.30	- '22년 대비 교육 종합 만족도 하락		
과정설계	4.07	4.10			
강사평가	4.56	4.50			
교육운영	4.23	4.40	- 시설평가 포함		

- 교육대상자가 상이하여 주관적인 평가인 점을 참조
- 응답자 총 37명 중 35명 (응답률 95%) / 2022년 응답자 34명



- 교육 만족도 종합평가:**
  - 만족도 5.00 기준에서 4.29로 '22년(4.30)에 비해 만족도가 소폭 하락함.
  - 교육운영 측면에서 연수원 숙박시설에 대한 만족도 지수가 가장 낮게 나타남.

- 과정설계평가**
  - 조원들이 같이 참여할 수 있는 게임형 교육인 경영전략 시뮬레이션 교육에 대한 평가가 가장 높음.
  - 강사의 전문지식이 풍부하고, 체계적인 교육 진행으로 모든 과정 중 강사 및 강의에 대한 만족도가 가장 높았음

- 교육운영**
  - 교육장 마이크 음질 등 교육장 시설 개선에 대한 의견이 나옴
  - 교육장과 숙소 사이 거리가 멀어 불편하다는 의견이 나왔음.
  - 숙소 노후로 인한 불만이 다수 있었으며, 1인 1실 배정에 대한 의견이 다수 나옴.

# 2023년 리더십 교육 결과보고

---

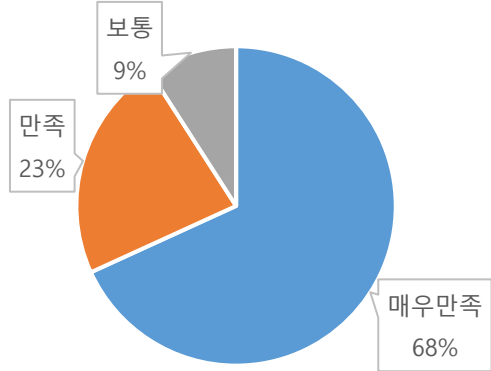


한국내화(주)  
KOREA REFRACTORIES CO., LTD.

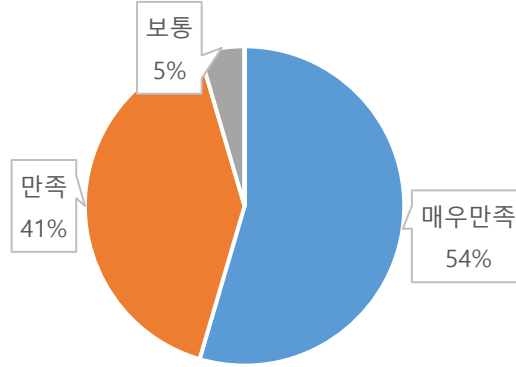


## 교육 만족도 조사 결과

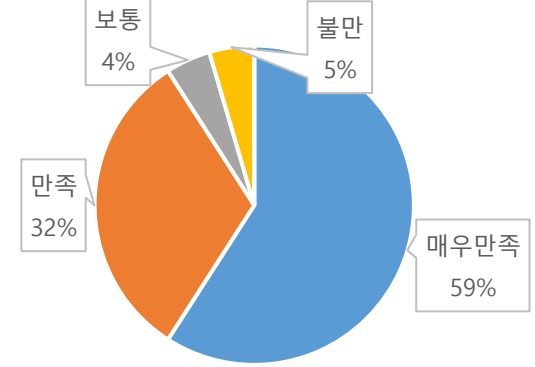
전반적인 교육 만족도



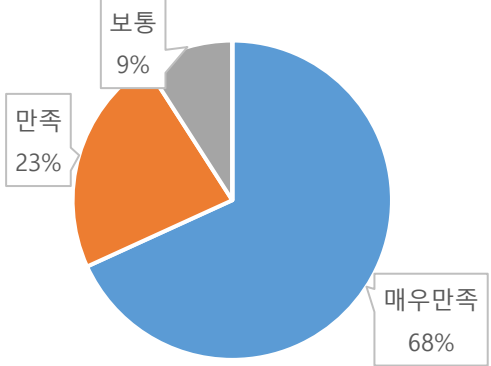
본인 이해도



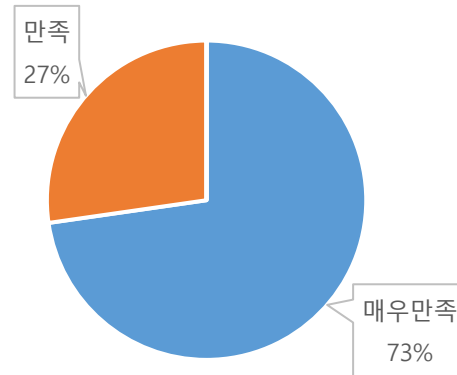
교육내용의 유익성



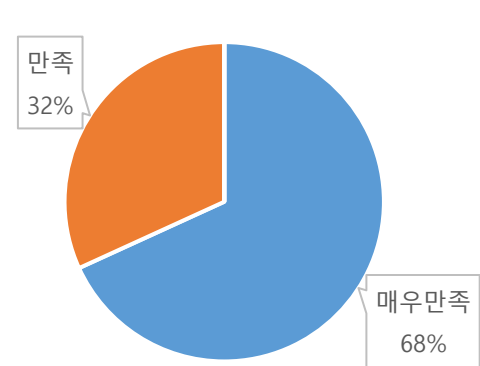
강사 만족도



교육시설, 분위기



주관부서 준비



- 1) 전반적인 교육 만족도, 본인 이해도 및 교육내용의 유익성에 대하여 대부분 만족하였음.
- 2) 코로나-19 이후 전 부서 직원들이 한자리에 모여 소통할 수 있는 좋은 기회였으며, 진행기간 동안 전체적인 직원들의 만족도가 높은 것으로 나타남.



# 2023년 창의적사고 교육 결과보고

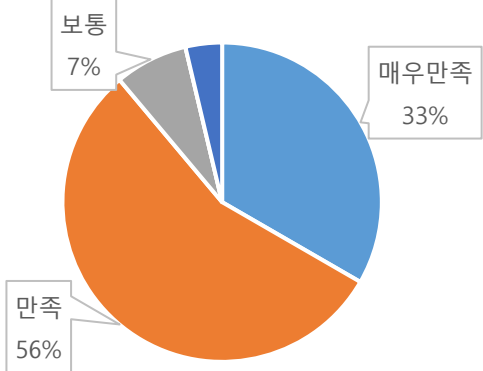
---



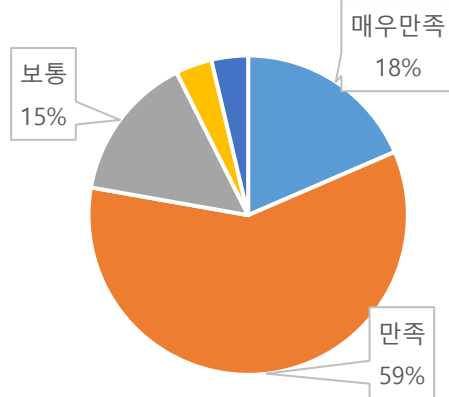
한국내화(주)  
KOREA REFRACTORIES CO., LTD.

## 교육 만족도 조사 결과

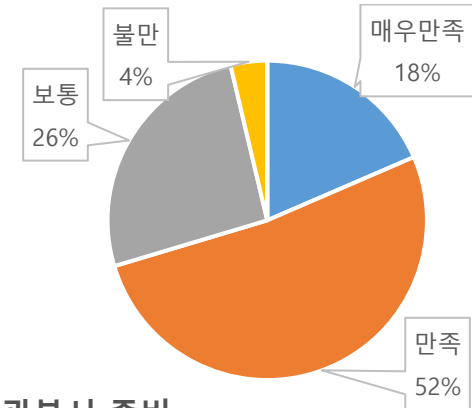
전반적인 교육 만족도



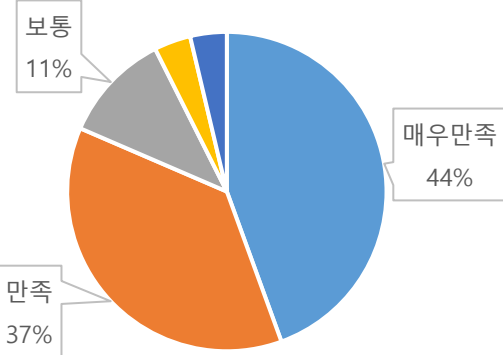
본인 이해도



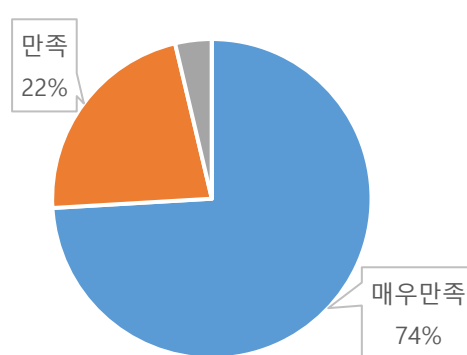
교육내용의 유익성



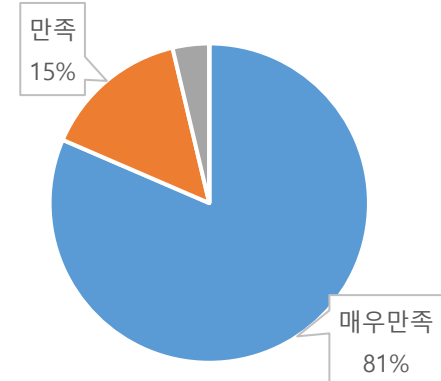
강사 만족도



교육시설, 분위기



주관부서 준비



- 1) 전반적으로 만족하는 의견이 많았으나 다소 무거운 주제(이론)로 인한 경직된 분위기는 개선이 필요할 것으로 사료됨.
- 2) 전 부서 직원들이 한자리에 모여 소통할 수 있는 좋은 기회였다는 의견이 많았으며, 진행기간 동안 전체적인 직원들의 만족도가 높은 것으로 나타남.



